

П Р И К А З

«22» февраля 2024 г.

№ 119

О проведении мониторинга удовлетворенности
учащихся МОУ СШ № 55 «Долина знаний»
услугами общественного питания

В соответствии с приказом департамента по образованию администрации Волгограда № 06/64 от 05.02.2024 г. «О проведении мониторинга удовлетворенности учащихся муниципальных общеобразовательных учреждений Советского района Волгограда услугами общественного питания», в целях получения информации об удовлетворенности учащихся МОУ СШ № 55 «Долина знаний» услугами общественного питания

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять участие в проведение мониторинга удовлетворенности учащихся МОУ услугами общественного питания (далее – Мониторинг) проводимого департаментом по образованию администрации Волгограда в период с 26.02.2024 по 29.02.2024.

2. Ответственному за питание Лямцевой Анне Николаевне:

2.1. Организовать проведение Мониторинга с охватом 100% учащихся 1-11-х классов;

2.2. Представить сводную информацию об итогах проведения Мониторинга директору школы в срок до 05.03.2024 г.

2.3. Представить в муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования Волгограда» (далее - МОУ ЦРО) в срок до 06.03.2024.

2.4. Использовать для проведения Мониторинга утверждённые департаментом по образованию администрации Волгограда формы анкет для проведения Мониторинга (приложение 1) и форму сводной информации об итогах проведения Мониторинга (приложение 2).

3. Классным руководителям 1-11 классов:

3.1. обеспечить 100 % участие учащихся в Мониторинге, заполнение анкет проводить в школе на классных часах.

3.2. Заполнить сводную информацию об итогах проведения Мониторинга по своему классу и сдать его ответственному за питание в срок до 01.03.2024 г.

3.3. Обеспечить сбор и хранение анкет учащихся в течении одного года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МОУ СШ № 55
«Долина знаний»

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a few smaller strokes, representing the name E.I. Klyuchina.

Е.И. Ключина

С приказом № 119 от 21.02.2024 г. ознакомлены:

Ф.И.О	Дата	Подпись
Абулькина Сария Шамильевна	21.02.24	
Авагян Анна Сетраковна	21.02.24	
Байкина Светлана Олеговна	21.02.24	
Балахтина Ксения Александровна.	21.02.24	
Батурина Юлия Юрьевна	21.02.24	
Борисова Анастасия Валерьевна	21.02.24	
Брянцева Анастасия Михайловна	21.02.24	
Верещагина Мария Сергеевна	21.02.24	
Водянова Екатерина Владимировна	21.02.2024	
Горшенина Елена Юрьевна	21.02.24	
Грачева Наталия Валентиновна	21.02.24	
Григорьева Ольга Вячеславовна	21.02.2024	
Грищенко Екатерина Валерьевна	21.02.24	
Дрихель Марина Юрьевна	21.02.24	
Дуб Ева Борисовна	21.02.24	
Зайцев Владимир Александрович	21.02.24	
Зосимова Анастасия Николаевна	21.02.24	
Золотоусова Юлия Владимировна	21.02.24	
Иванченко Валентина Тимофеевна	21.02.24	
Игнаткина Татьяна Владимировна	21.02.24	
Ильина Людмила Алексеевна	21.02.24	
Казмина Марина Владимировна	21.02.24	
Кадария Марина Анатольевна	21.02.24	
Казурова Елена Александровна	21.02.2024	
Канова Елена Ивановна	21.02.24	
Капустина Валентина Александровна	21.02.24	
Карпухина Любовь Павловна	21.02.24	
Клюшина Елена Ивановна	21.02.24	
Корнеева Яна Александровна	21.02.2024	
Курицына Лариса Евгеньевна	21.02.24	
Лосева Ольга Владимировна	21.02.24	
Майер Юлия Владимировна	21.02.24	
Махина Анастасия Михайловна	21.02.24	
Маргулия Алена Борисовна	21.02.24	
Мельчакова Валерия Валерьевна	21.02.24	
Михайлова Евгения Геннадьевна	21.02.24	
Михайлова Елена Григорьевна	21.02.24	
Набиева Алёна Энверовна	21.02.24	
Олейникова Ольга Вячеславовна	21.02.24	
Панкова Ольга Александровна	21.02.24	
Пирогова Ольга Вячеславовна	21.02.24	

Поддубная Надежда Васильевна	21.02.24	И-24
Попова Мария Владимировна	21.02.24	И-24
Пронина Елена Сергеевна	21.02.24	И-24
Романчев Сергей Вячеславович	21.02.24	И-24
Селезнева Ольга Юрьевна	21.02.24	И-24
Сердюк Людмила Вячеславовна	21.02.24	И-24
Сметанина Анна Николаевна	21.02.24	И-24
Суркова Надежда Владимировна	21.02.24	И-24
Сучок Оксана Дмитриевна	21.02.24	И-24
Тауланова Татьяна Александровна	21.02.24	И-24
Тырсенко Татьяна Владимировна	21.02.24	И-24
Трегубова Валентина Александровна	21.02.24	И-24
Устюгова Лариса Вячеславовна	21.02.24	И-24
Худяков Андрей Александрович	21.02.24	И-24
Худякова Марина Алексеевна	21.02.24	И-24
Цымлова Марина Александровна	21.02.24	И-24
Чемезова Марина Сергеевна	21.02.24	И-24
Чернова Наталья Евгеньевна	21.02.24	И-24
Чукарина Светлана Николаевна	21.02.24	И-24
Шерстобитова Марина Владимировна	21.02.24	И-24
Шеховцова Любовь Васильевна	21.02.24	И-24
Шуманова Альбина Симбаевна	21.02.24	И-24
Шуманов Иксан Зулкарович	21.02.24	И-24
Яковлева Екатерина Александровна	21.02.24	И-24
Яковлева Надежда Владимировна	21.02.24	И-24

Приложение 1 к приказу
№ 119 от 22.02.2024г.

Утверждены
приказом департамента по образованию
администрации Волгограда
от 05.02.2024 № 76

Форма

**Анкета учащегося 1-4 класса,
получающего бесплатное горячее питание
(заполняется вместе с учителем/ родителями)**

Пожалуйста, выбери варианты ответов и отметь их. Если имеются дополнительные пояснения, впиши в специальную строку.

1. Нравится ли тебе находиться в школьной столовой:

- а) да, там чисто, уютно
- б) нет, не нравится

1.1. Если тебе не нравится находиться в школьной столовой, то почему?

(можно отметить сразу несколько пунктов)

- а) грязно
- б) неприятно пахнет
- в) мало места
- г) холодно
- д) нет возможности помыть руки
- е) не хватает стульев
- ж) не хватает посуды
- з) не нравится, как накрыты столы
- и) иное _____

2. Доволен ли ты работой сотрудников школьной столовой?

- а) да, все нормально
- б) не совсем
- в) нет, кричат, ругаются, приходится долго ждать еду

3. Отказываешься ли ты от блюд бесплатного питания?

- а) да, часто
- б) иногда, все зависит от предлагаемых блюд
- в) нет, всегда ем хоть что-то

4. Наедаешься ли ты в школе бесплатным питанием, не покупая дополнительно буфетную продукцию?

- а) да

- б) не всегда
- в) нет

5. Хватает ли времени на перемене, чтобы поесть в школьной столовой?

- а) да
- б) нет

6. Устраивает ли тебя бесплатное питание?

- а) да, все устраивает
- б) нет, не устраивает

6.1. Если тебя не устраивает бесплатное питание, то что именно тебе не нравится?

(можно отметить сразу несколько пунктов)

- а) еда невкусная
- б) часто повторяются блюда
- в) нелюбимая еда
- г) маленькие порции
- д) блюда остывшие, холодные
- е) блюда неаппетитно выглядят
- ж) блюда заливаются соусом или подливой

з) не нравится, как приготовлены блюда (каша комочками, цвет котлет или пюре, много лука или моркови и др.)

и) иное _____

7. Как ты считаешь, блюда бесплатного питания соответствуют здоровому питанию?

- а) да
- б) нет

8. Бывают ли в столовой несвежие продукты при бесплатном питании?

- а) да, часто
- б) иногда, редко
- в) никогда

9. Как бы ты хотел изменить меню бесплатного питания?

(нужно написать название блюда)

а) убрал бы из меню блюдо _____

б) добавил бы в меню блюдо _____

10. Если бы работа школьной столовой, в целом, оценивалась по пятибалльной системе, что бы ты поставил?

- а) 5 (отлично)
- б) 4 (хорошо)
- в) 3 (удовлетворительно)
- г) 2 (неудовлетворительно)

**Анкета учащегося 5-11 классов льготных категорий,
получающего бесплатное горячее питание
(заполняется учащимися самостоятельно)**

Пожалуйста, выбери варианты ответов и отметь их. Если имеются дополнительные пояснения, впиши в специальную строку.

1. Нравится ли тебе находиться в школьной столовой?

- а) да, там чисто, уютно
- б) нет, не нравится

1.1. Если тебе не нравится находиться в школьной столовой, то почему?

(можно отметить сразу несколько пунктов)

- а) грязно
- б) неприятно пахнет
- в) мало места
- г) холодно
- д) нет возможности помыть руки
- е) не хватает стульев
- ж) не хватает посуды
- з) не нравится, как накрыты столы
- и) иное _____

2. Доволен ли ты работой сотрудников школьной столовой?

- а) да, все нормально
- б) не совсем
- в) нет, кричат, ругаются, приходится долго ждать еду

3. Отказываешься ли ты от блюд бесплатного питания?

- а) да, часто
- б) иногда, все зависит от предлагаемых блюд
- в) нет, всегда ем хоть что-то

4. Наедаешься ли ты в школе бесплатным питанием, не покупая дополнительно буфетную продукцию?

- а) да
- б) не всегда
- в) нет

5. Хватает ли времени на перемене, чтобы поесть в школьной столовой?

- а) да
- б) нет

6. Устраивает ли тебя бесплатное питание?

- а) да, все устраивает
- б) нет, не устраивает

6.1. Если тебя не устраивает бесплатное питание, то что именно тебе не нравится?

(можно отметить сразу несколько пунктов)

- а) еда невкусная
- б) часто повторяются блюда
- в) нелюбимая еда
- г) маленькие порции
- д) блюда остывшие, холодные
- е) блюда неаппетитно выглядят
- ж) блюда заливаются соусом или подливой
- з) не нравится, как приготовлены блюда (каша комочками, цвет котлет или пюре, много лука или моркови и др.)
- и) иное _____

7. Как ты считаешь, блюда бесплатного питания соответствуют здоровому питанию?

- а) да
- б) нет

8. Бывают ли в столовой несвежие продукты при бесплатном питании?

- а) да, часто
- б) иногда, редко
- в) никогда

9. Как бы ты хотел изменить меню бесплатного питания?

(нужно написать название блюда)

- а) убрал бы из меню блюдо _____
- б) добавил бы в меню блюдо _____

10. Если бы работа школьной столовой, в целом, оценивалась по пятибалльной системе, что бы ты поставил?

- а) 5 (отлично)
- б) 4 (хорошо)
- в) 3 (удовлетворительно)
- г) 2 (неудовлетворительно)

Сводная информация мониторинга удовлетворенности
учащихся МОУ СШ № 55 «Долина знаний»
услугами общественного питания

Класс _____
Количество детей в классе _____
Количество опрошенных _____
Процент участия _____

1. Нравится ли тебе находиться в школьной столовой:	Количество ответов
а) да, там чисто, уютно	
б) нет, не нравится	
1.1. Если тебе не нравится находиться в школьной столовой, то почему? <i>(можно отметить сразу несколько пунктов)</i>	
а) грязно	
б) неприятно пахнет	
в) мало места	
г) холодно	
д) нет возможности помыть руки	
е) не хватает стульев	
ж) не хватает посуды	
з) не нравится, как накрыты столы	
и) иное	
2. Доволен ли ты работой сотрудников школьной столовой?	
а) да, все нормально	
б) не совсем	
в) нет, кричат, ругаются, приходится долго ждать еду	
3. Отказываешься ли ты от блюд бесплатного питания?	
а) да, часто	
б) иногда, все зависит от предлагаемых блюд	
в) нет, всегда ем хоть что-то	
4. Наедаешься ли ты в школе бесплатным питанием, не покупая дополнительно буфетную продукцию?	
а) да	
б) не всегда	
в) нет	

5. Хватает ли времени на перемене, чтобы поесть в школьной столовой?	
а) да	
б) нет	
6. Устраивает ли тебя бесплатное питание?	
а) да, все устраивает	
б) нет, не устраивает	
6.1. Если тебя не устраивает бесплатное питание, то что именно тебе не нравится? (можно отметить сразу несколько пунктов)	
а) еда невкусная	
б) часто повторяются блюда	
в) нелюбимая еда	
г) маленькие порции	
д) блюда остывшие, холодные	
е) блюда неаппетитно выглядят	
ж) блюда заливаются соусом или подливой	
з) не нравится, как приготовлены блюда (каша комочками, цвет котлет или пюре, много лука или моркови и др.)	
и) иное _____	
7. Как ты считаешь, блюда бесплатного питания соответствуют здоровому питанию?	
а) да	
б) нет	
8. Бывают ли в столовой несвежие продукты при бесплатном питании?	
а) да, часто	
б) иногда, редко	
в) никогда	
9. Как бы ты хотел изменить меню бесплатного питания? (нужно написать название блюда)	
а) убрал бы из меню блюдо	
б) добавил бы в меню блюдо	
10. Если бы работа школьной столовой, в целом, оценивалась по пятибалльной системе, что бы ты поставил?	
а) 5 (отлично)	
б) 4 (хорошо)	
в) 3 (удовлетворительно)	
г) 2 (неудовлетворительно)	